

証明書発行サービス 操作マニュアル

在学生向けログイン手順

Certificate Issuance Service Operating Manual

Login Procedure for Students in School

STEP11.3.0版 2024年10月10日
NTT西日本

1 はじめに

1.1 操作を行うにあたっての注意点	2
------------------------------------	---

2 証明書発行サービスへのログイン

2.1 メールアドレスの新規登録（初回ログイン時）	3
2.2 第2パスワードの設定方法（初回ログイン時）	6
2.3 ログイン方法	8
2.4 ログイン情報の変更方法	9
(a) メールアドレスの変更	9
(b) 第2パスワードの変更	10
(c) 第2パスワードを忘れた場合	12

3 操作マニュアルの確認方法(初回登録完了後)

3.1 操作マニュアルの確認方法	14
----------------------------------	----

1 はじめに

1.1 操作を行うにあたっての注意点

動作条件及び動作確認端末

分類	動作条件及び対応端末	
パソコン	利用者	Chrome FireFox Safari Edge
スマートフォン等	利用者	iPhone: Safari Android: Chrome

※動作確認端末については、確認結果であり、動作保証をするものではありません。

※機種やブラウザによっては、正常に表示されない場合があります。

※動作確認は、確認実施時の最新バージョンにて実施しております。

※利用条件に記す動作条件及び動作確認端末以外からもサービスをご利用頂ける可能性はありますが、NTT西日本が動作保証するものではありません。この場合、画面内容が一部表示できない場合や正確に動作・表示されない場合があります。

本システムに関するお問合せ

◆NTT西日本 証明書発行サービス コールセンター

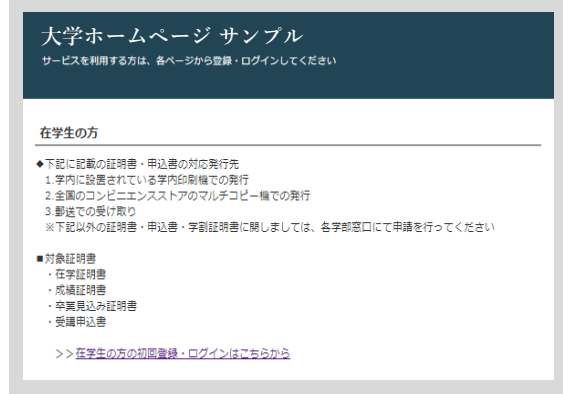
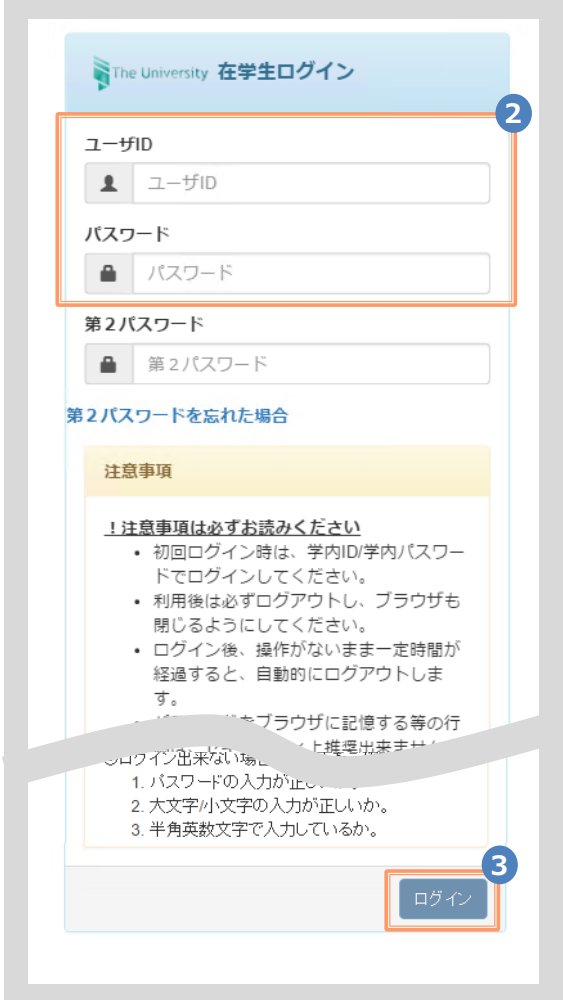
電話	06-6809-4327
受付時間	24時間



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.1 メールアドレスの新規登録（初回ログイン時）

画面イメージ	順序	操作方法
	1	大学のホームページから、ログイン画面へアクセスします。
	2	大学で利用している「ユーザID」および「パスワード」を入力します。 ※「第2パスワード」は、空欄のまま進みます。
	3	「注意事項」の内容を確認し、「ログイン」ボタンをクリックします。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

4

初回ログイン時には、メールアドレスの登録画面が表示されます。登録するメールアドレスを「メールアドレス」欄および「確認」欄に入力します。

5

「注意事項」の内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。

6

画面にメッセージが表示され、登録したメールアドレス宛に確認通知が届きます。

The University メールアドレス設定

メールアドレス

メールアドレス

確認

メールアドレス

① 注意事項

！注意事項は必ずお読みください

- 「確認」ボタンを押すと、指定のメールアドレスに確認メールが送信されます。
- 確認メールに記載されたURLにアクセスし、メールアドレスの設定を完了して下さい。
- 確認メールの送信までには、少々時間がかかる場合があります。
- フリーメールアドレスの場合、確認メールを受信出来ない可能性があります。

※迷惑メールフィルタ等で、確認メールを受信出来ない場合があります。事前に、許可リストへ以下のアドレスを追加するようにして下さい。

アドレス: *****@***.ac.jp

③30分経っても確認メールが届かない場合は、以下をご確認下さい。

- メールアドレスの入力が正しいか。
- 余分なスペース等を誤って入力していないか。
- 半角英数文字で入力しているか。
- 迷惑メールフィルタ許可リストへ追加したメールアドレスが正しいか。

確認

The University メールアドレス設定

確認メールを送信しました。
確認メールに記載されたURLにアクセスし、メールアドレスの設定を完了してください。



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

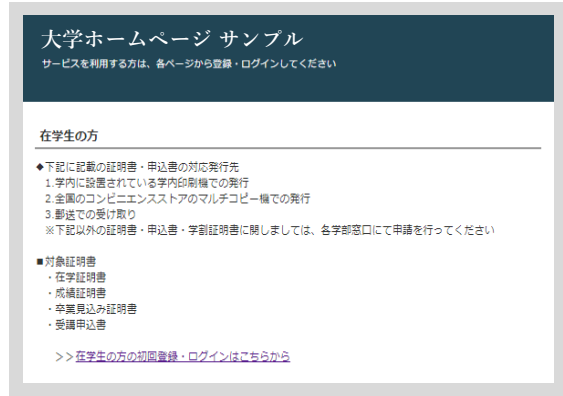
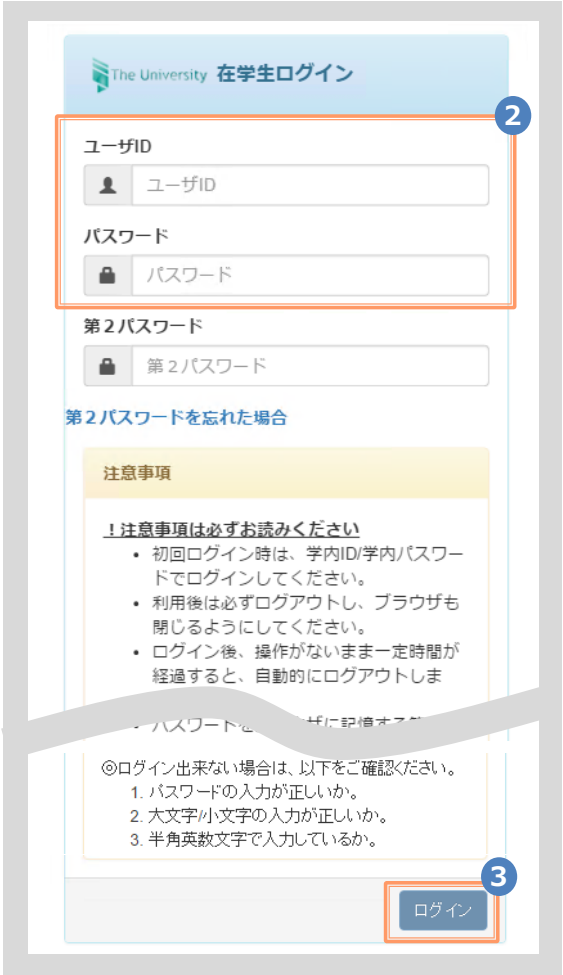
画面イメージ	順序	操作方法
<p>メール文面</p> <p>メールアドレスの登録を行います。 以下の URL にアクセスし、メールアドレスの登録を完了して下さい。</p> <p>7</p> <p>https://*****.***** *****</p> <p>URL 期限：30 分</p> <p>※もしこのメールにお心当たりのない方は削除して下さい。 ◎このメールは送信専用メールです。 お問い合わせ先は各事務担当まで</p>	<p>7</p>	<p>メール本文にあるワンタイムURLをクリックし、メールアドレスの登録を完了します。</p> <p>※URLには期限があります。表示された期限内に操作を完了させてください。</p>
<p>The University メールアドレス設定完了</p> <p>メールアドレスを設定しました。 今後、システムからの連絡はこのメールアドレス宛に送信されます。 メールアドレスはログイン後のメニューから変更可能です。</p> <p>8</p> <p>ログインページへ移動</p>	<p>8</p>	<p>「メールアドレス設定完了」画面が表示されるので、「ログインページへ移動」ボタンをクリックし、ログイン処理を実施します。</p> <p>▶ 「2.2 第2パスワードの設定方法」へ進みます。</p>



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.2 第2パスワードの設定方法（初回ログイン時）

画面イメージ	順序	操作方法
 <p>大学ホームページ サンプル サービスを利用する方は、各ページから登録・ログインしてください</p> <p>在学生の方</p> <p>◆下記に記載の証明書・申込書の対応発行先</p> <ol style="list-style-type: none">1. 学内に設置されている学内印刷機での発行2. 全国のコンビニエンスストアのマルチコピー機での発行3. 郵送での受け取り <p>※下記以外の証明書・申込書・学籍証明書に関しては、各学部窓口にて申請を行ってください</p> <p>■対象証明書</p> <ul style="list-style-type: none">・在学生証明書・成績証明書・卒業見込み証明書・受講申込書 <p>>> 在学生の方の初回登録・ログインはこちらから</p>	1	大学のホームページから、ログイン画面へアクセスします。
 <p>The University 在学生ログイン</p> <p>ユーザID ユーザID</p> <p>パスワード パスワード</p> <p>第2パスワード 第2パスワード</p> <p>第2パスワードを忘れた場合</p> <p>注意事項</p> <p>！注意事項は必ずお読みください</p> <ul style="list-style-type: none">・初回ログイン時は、学内ID/学内パスワードでログインしてください。・利用後は必ずログアウトし、ブラウザも閉じるようにしてください。・ログイン後、操作がないまま一定時間が経過すると、自動的にログアウトします。 <p>◎ログイン出来ない場合は、以下をご確認ください。</p> <ol style="list-style-type: none">1. パスワードの入力が正しいか。2. 大文字/小文字の入力が正しいか。3. 半角英数文字で入力しているか。 <p>ログイン</p>	2	大学で利用している「ユーザID」および「パスワード」を入力します。
	3	「注意事項」の内容を確認し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※「第2パスワード」は、空欄のまま進みます。
※初回ログイン時にはメールアドレスの登録が必要です。
登録方法は、以下を参照してください。
▶「2.1 メールアドレスの新規登録」



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

The University 第2パスワード設定

第2パスワード

確認

第2パスワード

注意事項

！注意事項は必ずお読みください

- セキュリティ向上の為、第2パスワードを設定してください。
- 次回ログイン時より、パスワードと併せて第2パスワードも入力してください。
- 第2パスワードはログイン後のメニューから変更可能です。

第2パスワードは下記ルールに従い設定してください。

- 8文字以上であること。
- 1文字以上の半角英大文字(A-Z)が含まれること。
- 1文字以上の半角英小文字(a-z)が含まれること。
- 1文字以上の半角数字(0-9)が含まれること。
- 半角英数字以外を含まないこと。

設定

4

証明書発行サービス専用のパスワードを設定します。英数大文字小文字混在の半角8文字以上にて「第2パスワード」欄、および「確認」欄に入力します。

※大学で利用しているパスワードは設定しないでください。

5

「注意事項」の内容を確認し、「設定」ボタンをクリックします。

6

画面にメッセージが表示されると、第2パスワードの設定は完了です。

▶ 「2.3 ログイン方法」へ進みます。

変更完了

第2パスワードが設定されました

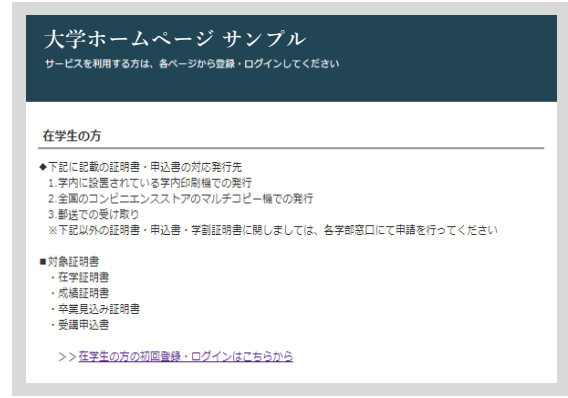
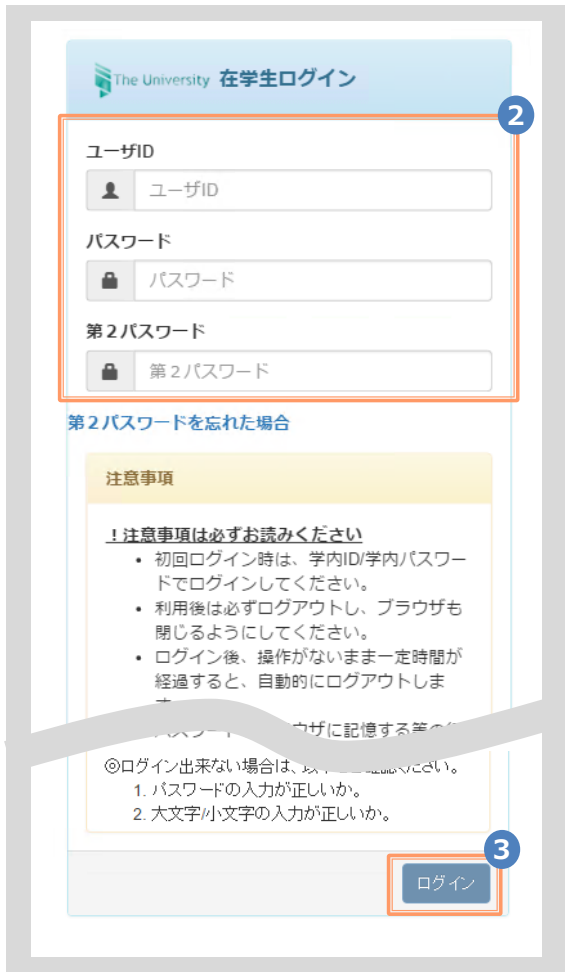
OK



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.3 ログイン方法

画面イメージ	順序	操作方法
 <p>大学ホームページ サンプル サービスを利用する方は、各ページから登録・ログインしてください</p> <p>在学生の方</p> <ul style="list-style-type: none">◆下記に記載の証明書・申込書の対応発行先 1. 学内に設置されている学内印刷機での発行 2. 全国のコンビニエンスストアのマルチコピー機での発行 3. 郵送での受け取り ※下記以外の証明書・申込書・学籍証明書に関しては、各学部窓口にて申請を行ってください■対象証明書 ・在学証明書 ・成績証明書 ・卒業見込み証明書 ・受講申込書 <p>>> 在学生の方の初回登録・ログインはこちらから</p>	1	大学のホームページから、ログイン画面へアクセスします。
 <p>The University 在学生ログイン</p> <p>2</p> <p>ユーザID ユーザID</p> <p>パスワード パスワード</p> <p>第2パスワード 第2パスワード</p> <p>第2パスワードを忘れた場合</p> <p>注意事項</p> <p>！注意事項は必ずお読みください</p> <ul style="list-style-type: none">・初回ログイン時は、学内ID/学内パスワードでログインしてください。・利用後は必ずログアウトし、ブラウザも閉じるようにしてください。・ログイン後、操作がないまま一定時間が経過すると、自動的にログアウトします。 <p>◎ログイン出来ない場合は、以下を確認してください。</p> <ol style="list-style-type: none">1. パスワードの入力が正しいか。2. 大文字/小文字の入力が正しいか。 <p>3</p> <p>ログイン</p>	2	大学で利用している「ユーザID」、「パスワード」、および設定した「第2パスワード」を入力します。
		※初回ログイン時にはメールアドレスの登録、および第2パスワードの設定が必要です。 実施方法は、以下を参照してください。
		▶ メールアドレスの登録： 「2.1 メールアドレスの新規登録」 ▶ 第2パスワードの設定： 「2.2 第2パスワードの設定方法」
	3	「注意事項」の内容を確認し、「ログイン」ボタンをクリックします。



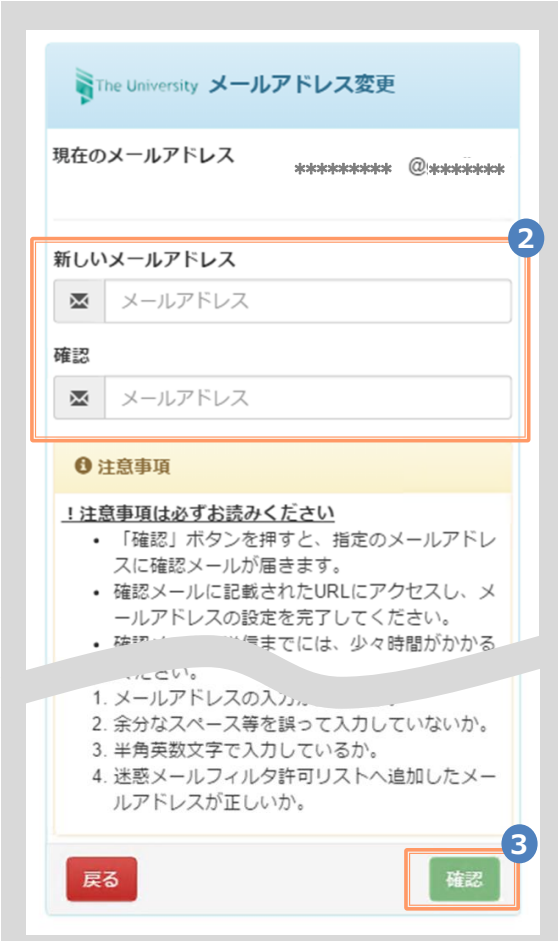


2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

2.4 ログイン情報の変更方法

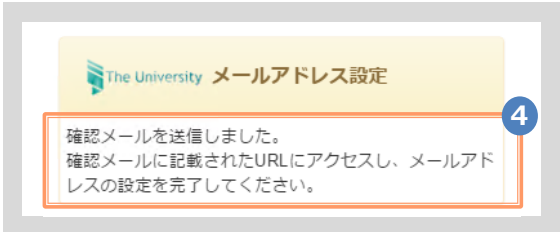
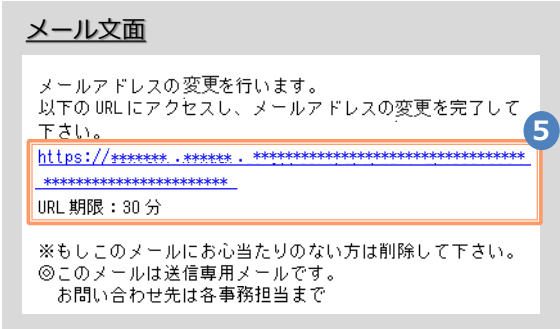

(a) メールアドレスの変更

画面イメージ	順序	操作方法
	1	証明書発行サービスにログインし、画面右上のメニューボタン「  」を選択して、「メールアドレス変更」をクリックします。 ※証明書発行サービスへのログイン方法は、以下を参照してください。 ▶「2.3 ログイン方法」
	2	新しく登録するメールアドレスを「新しいメールアドレス」欄および「確認」欄に入力します。
	3	「注意事項」の内容を確認し、「確認」ボタンをクリックします。





2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
	4	画面にメッセージが表示され、登録したメールアドレス宛に確認通知が届きます。
	5	メール本文にあるワンタイムURLをクリックし、メールアドレスの変更を完了します。 ※URLには期限があります。表示された期限内に操作を完了させてください。
	6	画面にメッセージが表示されると、メールアドレスの変更は完了です。

(b) 第2パスワードの変更

画面イメージ	順序	操作方法
	1	証明書発行サービスにログインし、画面右上のメニューボタン「 

2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ

順序

操作方法

The University 第2パスワード変更

現在の第2パスワード

現在の第2パスワード

新しい第2パスワード

新しい第2パスワード

確認

新しい第2パスワード

注意事項

！注意事項は必ずお読みください

第2パスワードは下記ルールに従い設定してください。

- 8文字以上であること。
- 1文字以上の半角英大文字(A-Z)が含まれること。
- 1文字以上の半角英小文字(a-z)が含まれること。
- 1文字以上の半角数字(0-9)が含まれること。
- 半角英数字以外を含まないこと。

戻る

変更

2

現在利用している第2パスワードを「現在の第2パスワード」欄に入力し、新しく登録する第2パスワードを「新しい第2パスワード」欄および「確認」欄に入力します。

3

「注意事項」の内容を確認し、「変更」ボタンをクリックします。

4

画面にメッセージが表示されると、第2パスワードの変更は完了です。「OK」ボタンをクリックします。

変更完了

第2パスワードは変更されました

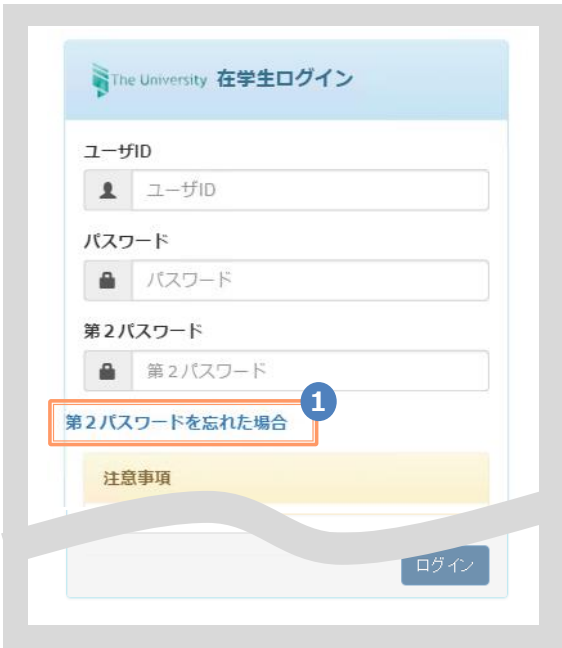
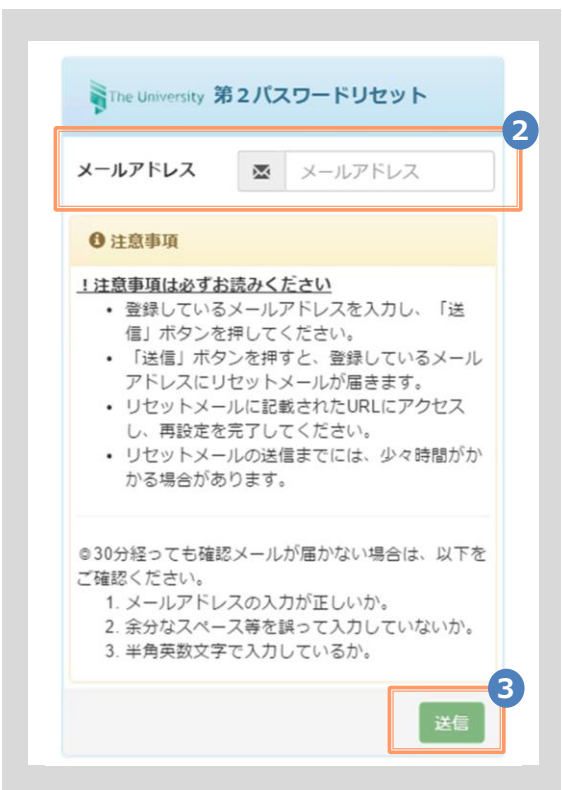
OK



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

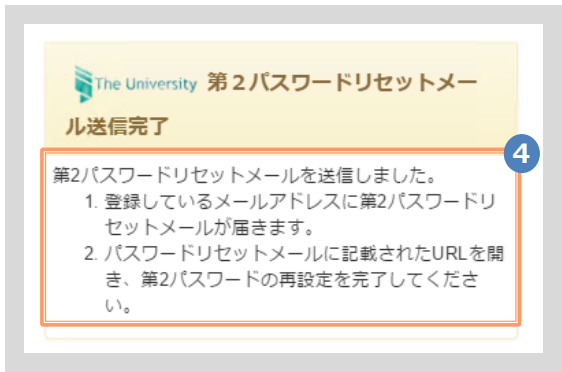
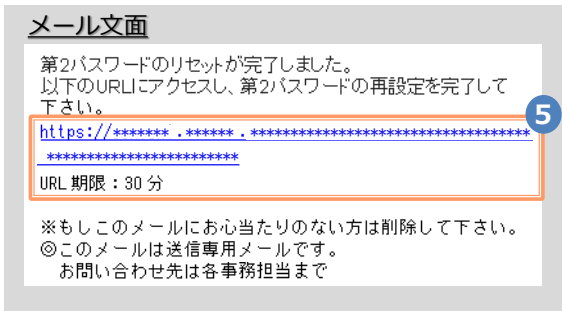


(c) 第2パスワードを忘れた場合

画面イメージ	順序	操作方法
	1	<p>証明書発行サービスの「在学生ログイン」画面より、「第2パスワードを忘れた場合」をクリックします。</p> <p>※証明書発行サービスのログイン画面への遷移方法は、以下を参照してください。 ▶「2.3 ログイン方法」</p>
	2	<p>第2パスワードのリセットを行うため、登録しているメールアドレスを「メールアドレス」欄に入力します。</p> <p>3 「注意事項」の内容を確認し、「送信」ボタンをクリックします。</p>



2 証明書発行サービスへのログイン

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

画面イメージ	順序	操作方法
	4	画面にメッセージが表示され、登録したメールアドレス宛に通知が届きます。
	5	メール本文にあるワンタイムURLをクリックし、第2パスワードの再設定画面へ進みます。 ※URLには期限があります。表示された期限内に操作を完了させてください。
	6	証明書発行サービス専用のパスワードを設定します。英数大文字小文字混在の半角8文字以上にて「第2パスワード」欄および「確認」欄に入力します。
	8	画面にメッセージが表示されると、第2パスワードの設定は完了です。「OK」ボタンをクリックします。



3 操作マニュアル確認方法（初回登録完了後）

※「画面イメージ」はサンプル画像です。操作は実際の画面に従ってください。

3.1 操作マニュアル確認方法



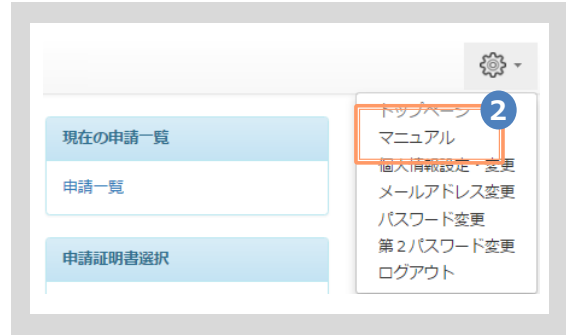
画面イメージ	順序	操作方法
	1	<p>証明書発行サービスにログインし、画面右上のメニューボタン「」を選択して、「メールアドレス変更」をクリックします。</p> <p>※証明書発行サービスへのログイン方法は、以下を参照してください。 「2.3 ログイン方法」</p>
	2	<p>「マニュアル」をクリックすると、操作マニュアルが表示されます。記載内容を確認しコンビニで証明書を発行してください。</p>



Table of Contents

1 Introduction

1.1 Notes on Operation	16
--	----

2 Log In to the Certificate Issuance Service

2.1 Registration of New Email Address *for first login	17
2.2 How to Set the Second Password *for first login	20
2.3 How to Log In	22
2.4 How to Change the Login Information	23
(a) Change the Email Address	23
(b) Change the Second Password	25
(c) If You Forgot the Second Password	27
2.5 Switch Languages	29
(a) Log In Screen	29
(b) Select Printing Destination Screen	30

1 Introduction

1.1 Notes on Operation

System Requirements and Operation Confirmation Terminals

Classification	System requirements and supported terminals	
PC	User	Chrome FireFox Safari Edge
Smartphone, etc.	User	iPhone: Safari Android: Chrome

*The operation confirmation terminals have been determined as a result of checking and do not guarantee proper operation.

*The images may not be properly displayed depending on the model or browser.

*The operation was confirmed with the latest version as of the date when it was performed.

*The service may be available from a terminal that does not meet the system requirements described in the terms of use or other than the operation confirmation terminals, but NTT West does not guarantee proper operation with such a terminal. Some of the screens may not be displayed or work correctly.

Inquiry about the System

◆NTT West Call Center for Certificate Issuance Service (Only available in Japanese)

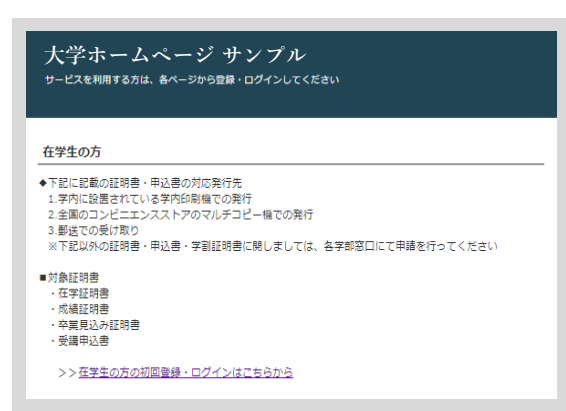
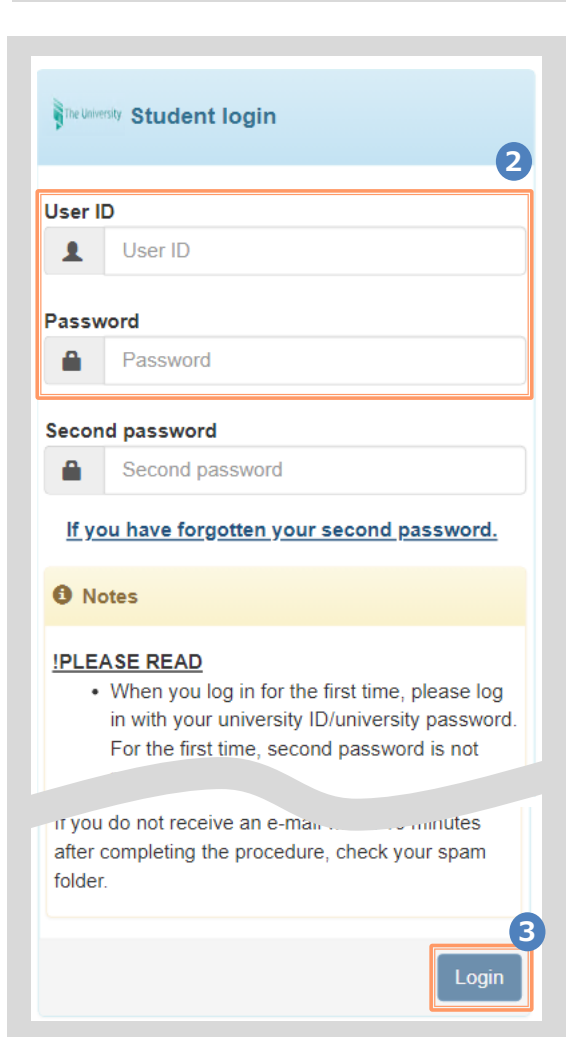
Phone	06-6809-4327
Reception hours	24 hours



2 Log In to the Certificate Issuance Service

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

2.1 Registration of New Email Address *for first login

Screen Images	Steps	How to Operate
 <p>大学ホームページ サンプル サービスを利用する方は、各ページから登録・ログインしてください</p> <p>在学生の方</p> <ul style="list-style-type: none">◆下記に記載の証明書・申込書の対応発行先 1. 学内に設置されている学内印刷機での発行 2. 全国のコンビニエンスストアのマルチコピー機での発行 3. 郵送での受け取り ※下記以外の証明書・申込書・学割証明書にしましては、各学部窓口にて申請を行ってください■対象証明書 ・在学証明書 ・成績証明書 ・卒業見込み証明書 ・受講申込書 <p>>> 在学生の方の初回登録・ログインはこちら</p>	<p>1</p>	<p>Access the link to certificate issuance service found on the website of the university and access the Student Login page.</p>
 <p>The University Student login</p> <p>User ID</p> <p>Password</p> <p>Second password</p> <p>If you have forgotten your second password.</p> <p>Notes</p> <p>!PLEASE READ</p> <ul style="list-style-type: none">When you log in for the first time, please log in with your university ID/university password. For the first time, second password is not <p>If you do not receive an e-mail within 10 minutes after completing the procedure, check your spam folder.</p> <p>Login</p>	<p>2</p> <p>3</p>	<p>Enter the "User ID" and "Password" you use at university.</p> <p>*Proceed with the "Second password" field empty.</p> <p>Read the "Notes" and then click the "Login" button.</p>



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

The University Mail address setting

Mail address

Check

Note

!Be sure to read the Notes.

- Press the "Confirm" button. A confirmation message will be sent to the designated email address.
- Access the URL described in the confirmation message and finish by setting your email address.
- It may take a while to send the confirmation message.
- You may not be able to receive the confirmation message addressed to a free email address.

*Check the following if you did not receive the confirmation message after 30 minutes:

1. Is the email address you entered correct?
2. Did you enter any unnecessary spaces, etc.?
3. Did you enter single-byte alpha-numerical characters?
4. Is the email address you added to the exception list for spam emails correct?

Back Check

4

For the first login, the screen is displayed for registering an email address. Enter the email address you wish to register in the "Mail address" and "Check" fields.

*Although it depends on the usage environment, if you have a different user ID in the past, the system may automatically link you to another user ID. (This image shows "2.7 How to register additional student ID numbers" automatically.). In that case, this screen will be skipped and you will go to "2.2 How to set the second password."

5

Read the "Note" and then click the "Check" button.

6

A message is displayed on the screen, and a confirmation notification is sent to the registered email address.

The University Set mail address

A confirmation mail has been sent.
Access the URL shown in the confirmation mail and complete the setting of a mail address.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

Email Message

You can register your email address.

Access the following URL and finish by setting your email address.

[https:// ***** *****](https://*****.*****)

Due date for the URL: 30 minutes

[Inquiries]

Inquiries about payment method, and operations and failure of the system

.....

7

Click the one-time URL in the email body text to complete the registration of the email address.

*The URL has an expiration time, so please complete the operation within the displayed time limit.

8

When the "Mail address setting complete" screen is displayed, click the "Move to Login Page" button to perform login.

▶ Go to 2.2 "How to Set the Second Password."

The University Mail address setting complete

The mail address has been set.

From now on, information from the system will be delivered to this mail address.

You can change the mail address in the menu after login.

Move to Login page

8



2.2 How to Set the Second Password *for first login

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images	Steps	How to Operate
<p>The screenshot shows a university website with a 'Student login' section. The 'User ID' and 'Password' fields are highlighted with a red box and labeled '2'. Below them is a 'Second password' field. A 'Notes' section contains instructions for first-time login. The 'Login' button is highlighted with a red box and labeled '3'.</p>	<p>1</p> <p>Access the link to certificate issuance service found on the website of the university and access the Student Login page.</p> <p>2</p> <p>Enter the “User ID” and “Password” you use at university.</p> <p>*Proceed with the operation with the “Second password” field empty. *For the first login, an email address needs to be registered. For how to register it, see the following: ▶2.1 “Registration of New Email Address”</p> <p>3</p> <p>Read the “Notes” and then click the “Login” button.</p>	



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

Second password

Old second password

Check

New second password

Note

! Be sure to read the Note.

Set the second password according to these rules:

- It must be made up of eight or more characters.
- One or more half-width, uppercase alphabetic characters (A to Z) must be contained.
- One or more half-width, lowercase alphabetic characters (a to z) must be contained.
- One or more half-width numerals (0 to 9) must be contained.
- Characters and numerals other than half-width alphanumeric characters must not be contained.

Set

Setting the second password complete

The second password has been set.

OK

4

Set the password dedicated for certificate issuance service. Fill the “Second password” and “Check” fields with a password of at least eight single-byte characters, including both upper and lowercase characters.

*Do NOT set the password you use at the university.

5

Read the “Notes” and click the “Set” button.

6

A message is displayed showing that the second password has been set.

▶ Go to 2.3 “How to Log in.”



2 Log In to the Certificate Issuance Service

2.3 How to Log In

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate

大学ホームページ サンプル
サービスを利用する方は、各ページから登録・ログインしてください

在学生の方

◆下記に記載の証明書・申込書の対応発行先
1. 学内に設置されている学内印刷機での発行
2. 全国のコンビニエンスストアのマルチコピー機での発行
3. 郵送での受け取り
※下記以外の証明書・申込書・学割証明書に関しては、各学部窓口にて申請を行ってください

■対象証明書
・在学証明書
・成績証明書
・卒業見込み証明書
・受講申込書

>> [在学生の方の初回登録・ログインはこちらから](#)

The University Student login

User ID
User ID

Password
Password

Second password
Second password

[If you have forgotten your second password.](#)

Notes

!PLEASE READ

- When you log in for the first time, please log in with your university ID/university password. For the first time, second password is not required.

If you do not receive an e-mail within 10 minutes after completing the procedure, check your spam

Login

1

Access the link to certificate issuance service found on the website of the university and access the Student Login page.

2

Enter the "User ID", "Password" and "Second password" you use at university.

*For the first login, you need to register an email address and set second password.
For how to register it, see the following:

- ▶ How to register an email address:
2.1 "Registration of New Email Address"
- ▶ How to set the second password:
2.2 "How to Set the Second Password"

3

Read the "Notes" and then click the "Login" button.

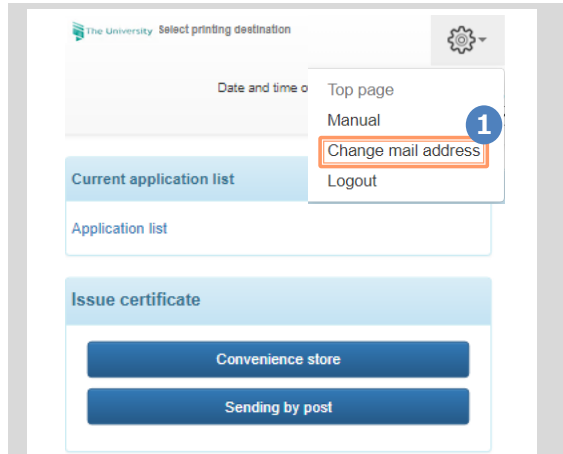

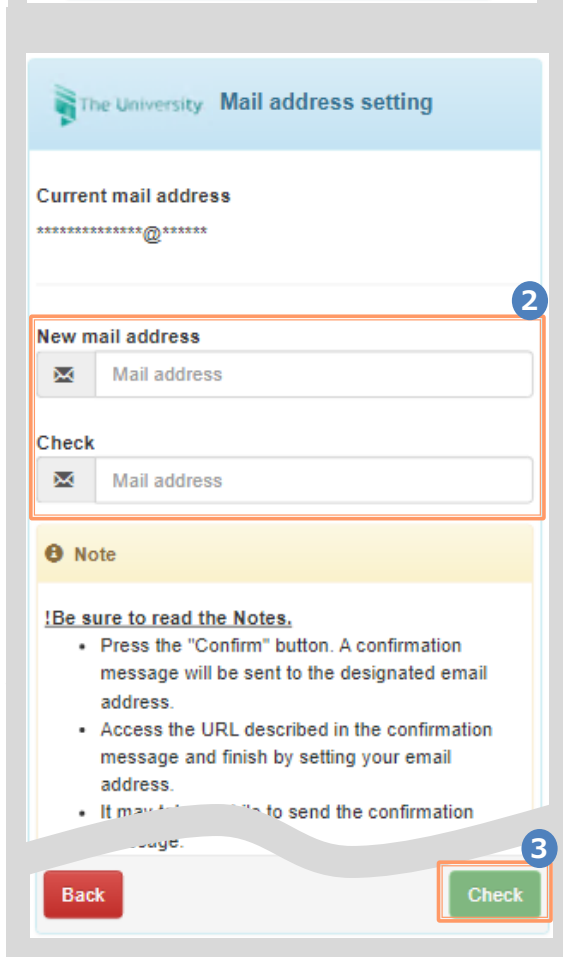


2 Log In to the Certificate Issuance Service

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

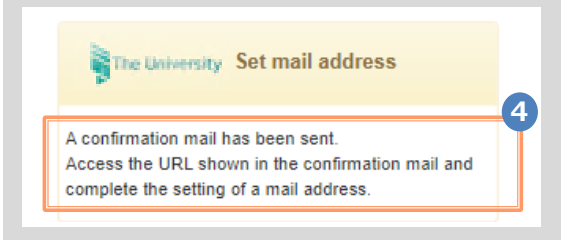
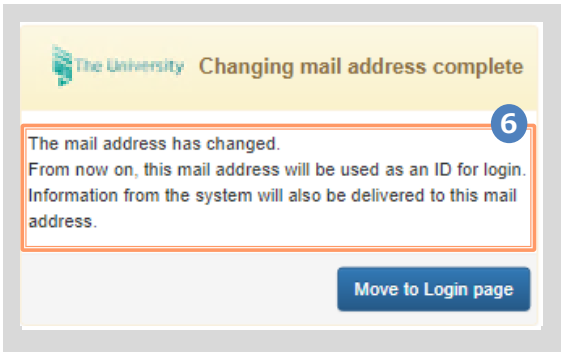
2.4 How to Change the Login Information

(a) Change the Email Address

Screen Images	Steps	How to Operate
	<p>1</p>	<p>Log in to the certificate issuance service and select the menu button “” in the upper right of the screen, and then click “Change mail address”.</p> <p>*See below for information on how to log in to the Certificate Issuance Service:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ 2.2 “How to Log In”▶ 2.5 “How to Log In *login by Google ID authentication”
	<p>2</p> <p>3</p>	<p>Enter a new email address you wish to register into the “New mail address” and “Check” fields.</p> <p>Read the “Note” and click the “Check” button.</p>



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images	Steps	How to Operate
	4	A message is displayed on the screen, and a confirmation notification is sent to the registered email address.
<p>Email message</p> <p>You can change your email address. Access the following URL and change your email address:</p> <p>https://*****.*****.*****</p> <p>Due date for the URL: 30 minutes</p> <p>*Please delete this message if you don't recognize *This email address is used only for sending purposes.</p>	5	<p>Click the one-time URL in the email body text to complete the changing of the email address.</p> <p>*The URL has an expiration time, so please complete the operation within the displayed time limit.</p>
	6	A message is displayed on the screen showing that the email address has been changed.



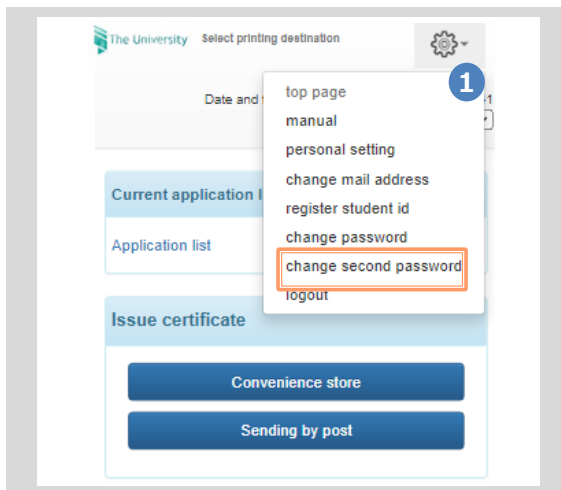
*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

(b) Change the Second Password


Screen Images

Steps

How to Operate

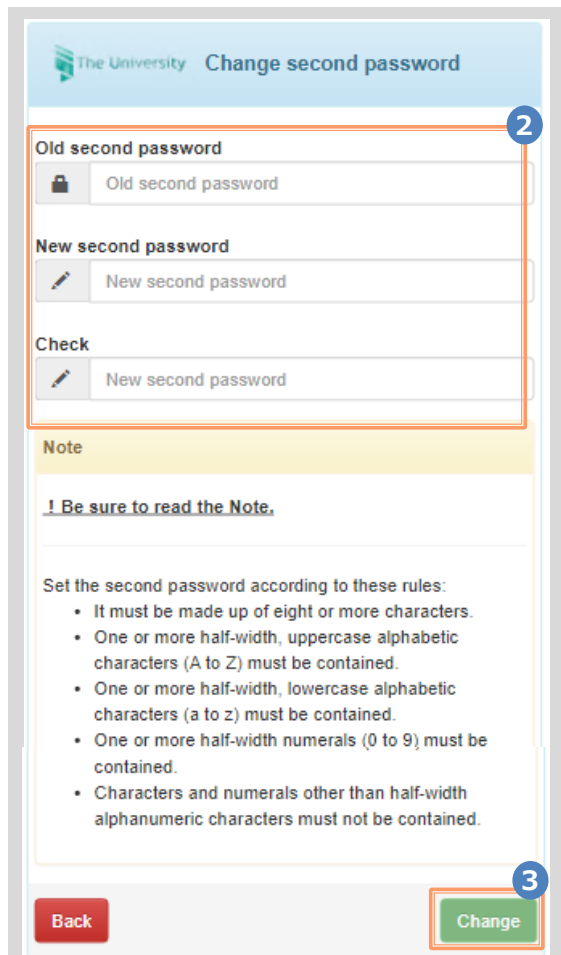


1

Log in to the certificate issuance service and select the menu button “” in the upper right of the screen, and then click “Change second password.”

*See below for information on how to log in to the Certificate Issuance Service:

- ▶ 2.2 “How to Log In”
- ▶ 2.5 “How to Log In *login by Google ID authentication”



2

Enter your current second password into the “Old second Password” field. Then enter a new second password into the “New second password” and “Check” fields.

3

Read the “Note” and click the “Change” button.



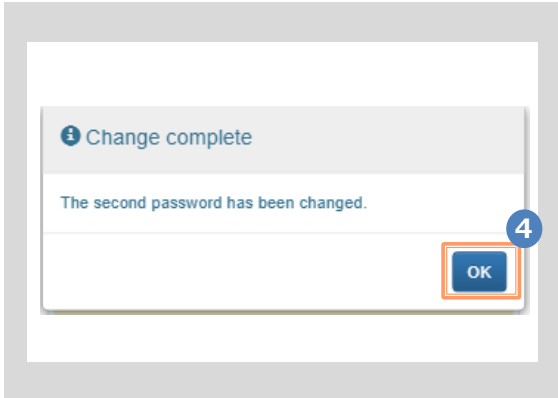
2 Log In to the Certificate Issuance Service

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images

Steps

How to Operate



4

A message is displayed on the screen stating that the second password has been changed. Click the "OK" button.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

(c) If You Forgot the Second Password

Screen Images

Steps

How to Operate

1

On the Students' Login screen of the certificate issuance service, click "If you have forgotten your second password."

*For how to access the login page of Certificate Issuance Service, see the following:

▶ 2.3 How to Log In

2

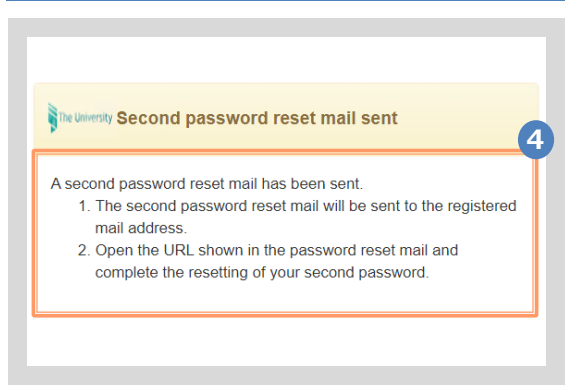
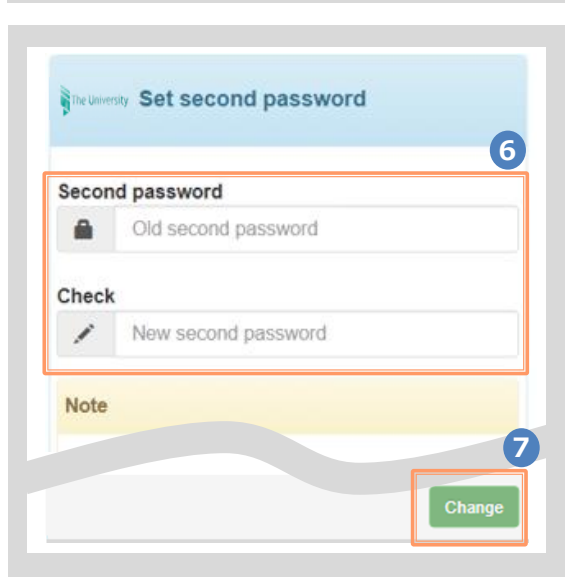
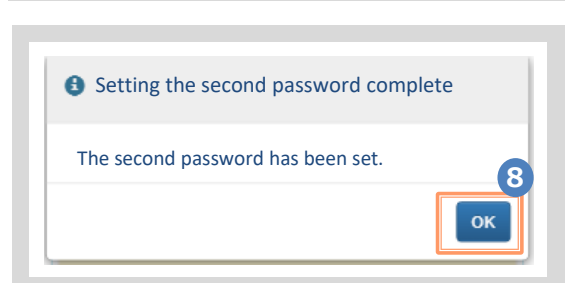

To reset the second password, enter the registered email address into the "Mail address" field.

3

Read the "Notes" and click the "Send" button.



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

Screen Images	Steps	How to Operate
	4	A message is displayed on the screen, and a confirmation notification has been sent to the registered email address.
<p>Email message</p> <p>Your second password has been reset. Access the following URL to set the second password again.</p> <p>https://*****.*****.*****</p> <p>Due date for the URL: 30 minutes [Inquiries] *Inquiries about payment method, and operations and failure of the system*</p>	5	Click the one-time URL in the email body text to open the screen for re-setting the second password. *The URL has an expiration time, so please complete the operation within the displayed time limit.
	6	Set a password specifically for the certificate issuance service. Enter at least 8 characters in mixed alphanumeric case in the "Second password" and "Check" fields.
	7	Read the "Notes" and click the "Change" button.
	8	A message is displayed on the screen showing that the second password has been changed. Click the "OK" button.



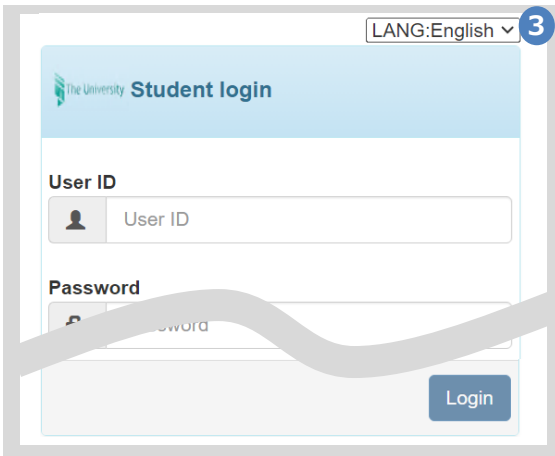


2 Log In to the Certificate Issuance Service

2.5 Switch Languages

*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.



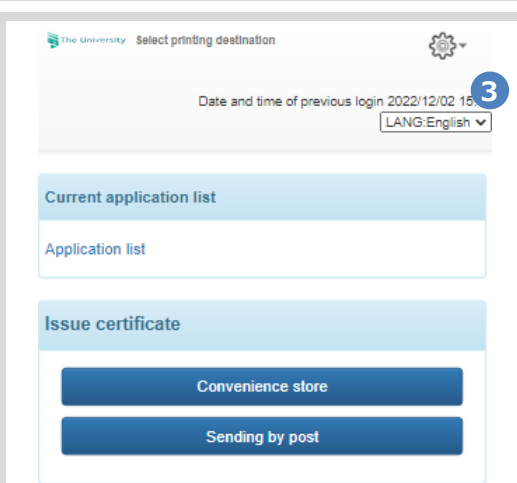
(a) Log In Screen

Screen Images	Steps	How to Operate
 <p>1</p>	<p>1</p>	<p>Click the language selection pull-down to switch languages.</p>
 <p>2</p>	<p>2</p>	<p>Click the language you want to display in the pull-down.</p>
 <p>3</p>	<p>3</p>	<p>The screen switches in the language you selected. Subsequent screens will be displayed in the selected language.</p>



*The screen images shown below are samples only. For actual operation, follow the on-screen instructions.

(b) Select Printing Destination Screen

Screen Images	Steps	How to Operate
	<p>1</p>	<p>Click the language selection pull-down to switch languages.</p>
	<p>2</p>	<p>Click the language you want to display in the pull-down.</p>
	<p>3</p>	<p>The screen switches in the language you selected. Subsequent screens will be displayed in the selected language. The language selection pull-down is displayed only on Select Printing Destination screen after login, so come back to Select Printing Destination screen in order to switch languages.</p>



改版履歴

版数	年月日	変更箇所	内容
8.6.0版	2023.8.1	P3,P16	電話番号変更のため修正
11.3.0版	2024.10.10	P3,P16	動作条件及び対応端末にEdgeを追加
		全般	STEP11版に更新